

# ПОЛИТИКА ПО ПОВЕРИТЕЛНОСТ И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ

„СИРМА ГРУП ХОЛДИНГ“ АД

## Съдържание

Общи положения .....	1
Използвани термини.....	1
Лични данни, които потребителя предоставя.....	2
Как използваме социалните медии?.....	2
Лични данни, които се събират автоматично.....	3
Използваме следните типове “бисквитки”.....	3
Цели на обработка на личните данни на потребителите.....	3
Обработване на лични данни на лица под 16 години .....	4
Какво правим, за да защитим личните данни на потребителите.....	4
Потребителските права и възможности.....	5
Връзка с нас: .....	6

## Общи положения

„Сирма Груп Холдинг“ АД е публично търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 20010236, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 135, тел.: 02 9768310 , електронна поща: [office@sirma.com](mailto:office@sirma.com), интернет страница: [www.sirma.com](http://www.sirma.com)

С настоящата Политиката за поверителност и защита на личните данни „Сирма Груп Холдинг“ АД отчита неприкосновеността на личността и полага усилия за защита срещу неправомерно обработване на личните данни на физическите лица.

Настоящият документ съдържа информация по отношение начина на обработване на личните данни, типа лични данни, които се събират, целта на използване на събраните лични данни, достъпа на трети лица до тези данни, мерките за сигурност, които се предприемат по отношение събраните личните данни, както и опциите, които притежавате във връзка с използването на предоставените от Вас лични данни. Всички лични данни се събират и обработват в съответствие с действащото в България законодателство в областта на защита на личните данни.

## Използвани термини

„Лични данни“ представлява всяка информация, чрез която физическо лице се идентифицира или може да бъде идентифицирано;

„Субект на данни“ е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация;

„Обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Администратор“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни. В настоящия случай администратор на лични данни е „Сирма Груп Холдинг“ АД;

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора. Под „обработващ лични данни“ в настоящата политика се има предвид служител на „Сирма Груп Холдинг“ АД.

„Сирма Груп Холдинг“ АД обработва лични данни при използване на посочения по-горе уеб сайт, както и индивидуалните сайтове на дъщерните дружества. Личните данни, които се обработват от „Сирма Груп Холдинг“ АД, се предоставят директно от потребителите или се събират автоматично.

Правното основание, въз основа на което „Сирма Груп Холдинг“ АД обработва лични данни е даденото от потребителя доброволно съгласие. Във връзка с целите, посочени по-долу, потребителя следва да даде изрично съгласието си за всяка отделна цел посредством отбелязване в поле за отметка (CheckBox), което се появява като квадратна кутийка с придружаващ я текст. Когато е направен избор, се появява отметка в кутийката, с оглед на което потребителя вече е дал съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани от „Сирма Груп Холдинг“ АД. Когато не е направен избор, кутийката е празна.

## Лични данни, които потребителя предоставя

Личните данни, които предоставя потребителя директно, се обработват и използват за целите, посочени в настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни. Предоставянето на личните потребителски данни при използването на сайтовете не е задължително, освен ако потребителя желае да си направи доброволна регистрация.

Личните данни, които събираме при извършена от потребителя доброволна регистрация са: име и фамилия, имейл адрес, и/или други, в зависимост от сайта, в който желаете да си направите регистрация. Това е информация, която следва да се посочи от потребителя, за да може тя да си направи регистрация в сайта и чрез която може да бъдете идентифицирана лично.

Когато потребителите предоставят публично лична информация в сайтовете ни, потребителите следва да имат предвид, че тя може да бъде видяна от други посетители на същите сайтове и ние нямаме възможност да предотвратим по-нататъшното ѝ използване от тях. Целите на събирането на посочените лични данни са описани по-долу в настоящата политика за поверителност и защита на личните данни.

## Как използваме социалните медии?

Може да интегрираме още услуги, свързани със социални медии (като съобщения в социални медии), чрез които потребителите ще могат да общуват с нас или с техни познати във връзка с нашите услуги. Може също да поддържаме профили в социални медии и да предлагаме приложения на сайтовете на различни социални медии. Всеки път, когато се потребител се свърже с нас чрез социална медия, доставчикът на съответната социална медия може да позволи на потребителя да споделя информация с нас. Ако потребителя избере да споделя, ще бъде уведомен от доставчика коя информация ще бъде споделяна. Например, когато се потребителя влиза в своя профил посредством профила си в социална медия, определена информация (както е било разрешено от доставчика на социалната медия) може да бъде споделена с нас. Това може да включва адреса на потребителя, възраст или профилни снимки, запазени в потребителския профил.

## Лични данни, които се събират автоматично

Когато потребителя посещава уеб страницата ни, нашият уеб сървър автоматично разпознава и събира потребителския IP адрес, който е определен от потребителския доставчик на интернет услуги и не го идентифицира лично.

Обобщена информация - Log Files - както много други сайтове ние получаваме информация от log files (съвкупност от системна информация за потребителя): IP адрес; ISP (Internet Service Provider); браузъра, който потребителя използва, когато тя посещава сайт от групата (като Google Chrome, Internet Explorer и Mozilla Firefox ); времето, което потребителя е прекарал в даден сайт и кои страници в сайта сте посетили. Информацията, която се съдържа в тези файлове включва:

Бисквитки ('Cookie'): това е малко количество информация, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра, позволявайки на сървъра да събира обратна информация от браузъра. Вие можете да изберете да изтриете нашите или на трета страна бисквитки чрез опциите на всеки браузър. Това може да повлияе на взаимодействието с наш или друг сайт.

Повече информация за „cookie“ можете да намерите на <http://www.allaboutcookies.org/faqs/cookies.html>

## Използваме следните типове “бисквитки”:

Бисквитки за статистики, които анонимно запомнят компютъра или мобилното устройство на потребителя, когато посещава нашите уебсайтове. Те следят начина на търсене и ни помагат да изградим профил за това как нашите читатели използват уебсайта. Можем да използваме тази информация, за да показваме реклами, които биха могли да представляват особен интерес за потребителя, на наши и други уебсайтове.

Бисквитки за услуга, които ни помагат да направим нашите уеб сайтове възможно най-ефективни. Те дават възможност да се запомни регистрацията и данните за вход, да се запазят предпочитаните от потребителя настройки.

Рекламни и аналитични бисквитки на трети страни, които се поставят от името на независими рекламодатели, които рекламират на нашите сайтове. Тези “бисквитки” могат да бъдат поставени в рекламата или на други места в нашите сайтове. Тези “бисквитки” са анонимни - не могат да идентифицират потребителя. Те се използват за статистически анализ, като позволяват на рекламодателя да преброи колко хора са видели неговата реклама или са я видели повече от веднъж. Те също така могат да позволят на рекламодателя да приспособява рекламата към потребителя, когато посещавате други уебсайтове.

Нямаме достъп до “бисквитки” на трети страни, а организациите на трети страни нямат достъп до нашите. Организациите на трети страни, които поставят бисквитки, имат собствени строги правила за поверителност. Уеб указателите (Web beacons) са файлове, които позволяват на даден уеб сайт да събира информация за броя на потребителите, които са го посетили и да има достъп до техните ‘бисквитки’ ('cookies'). Повече информация за уеб указателите можете да намерите на: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html>

## Цели на обработка на личните данни на потребителите

„Сирма Груп Холдинг“ АД обработва личните данни на потребителите си само за целите, описани по-долу:

- за регистрация и управление на профила на потребителя, включително за отстраняване на проблеми;
- за измерване и проследяване на статистически зависимости за потребителското поведение в сайтовете на „Сирма Груп Холдинг“ АД с цел подобряване на нашите продукти;
- да изпращаме на потребителите регулярен нюзлетър, за който те изрично са се абонирали;
- за маркетингови цели, свързани с активности на съответния уебсайт;
- да изпращаме на потребителите маркетингови съобщения и информация на трети страни, когато изрично сме получили потребителското съгласие за това.
- Разпознаване и събиране на IP адреса позволява:
- разкриване на идентичността на потребители в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури или за да спазят настоящите условия;
- анализ на трафика към сайтовете и предпазване от злонамерени атаки;
- да покажем на потребителя реклама свързана с неговта локация или сервизна информация, като прогнозата за времето, за населеното място, в което се намирате или за най-близкото до него;

## Обработване на лични данни на лица под 16 години

Разбираме значението на това да се предприемат допълнителни предпазни мерки за защита на неприкосновеността и безопасността на децата. Съобразно с това, деца на възраст под 16 години нямат право да си създават профили в сайта на „Сирма Груп Холдинг“ АД без изричното съгласие на свой родител/настойник. Ние ще изтрием всеки акаунт в „Сирма Груп Холдинг“ АД, който е създаден от дете на възраст под 16 години без разрешение на родител/настойник, в най-кратък срок, след като сме информирани за това.

## Какво правим, за да защитим личните данни на потребителите

Ние полагаме сериозни усилия, за да гарантираме сигурността на нашите уебсайтове. Данните, които ни предоставяте, са защитени чрез технологията SSL (Слой със защитен сокет). SSL представлява стандартен метод в областта за кодиране на лични данни, така че те да могат да се прехвърлят сигурно по Интернет.

Паролата, която потребителят предоставя при регистрацията си в уебсайтовете ни, е шифрована, за да се осигури защита срещу неразрешен достъп до неговата лична информация.

Запазването на поверителността и сигурността на личната потребителска информация е с най-висок приоритет и ограничаваме достъпа до нея само на онези служители на „Сирма Груп Холдинг“ АД, които трябва да влязат в контакт с нея, за да изпълнят своята роля и да дадат възможност на услугите ни да бъдат предоставени на потребителя. Ние ще запазим потребителската информация поверителна, освен когато разкриването ѝ се изисква по силата на закон или за технически цели.

Ние съхраняваме потребителската лична информация толкова дълго, колкото е необходимо да се гарантира ефективното функциониране на нашите уебсайтове. В общия случай, съхраняваме потребителските лични данни докато съществува потребителският профил в даден сайт или докато потребителят изрично не пожелае данните да бъдат заличени. Предоставената и събирана от потребителя информация няма да се продава или да се предоставя за ползване възмездно на когото и да е било без личното потребителско съгласие за това.

Предоставяне на информация може да стане в случай на поискване от съответните държавни органи и институции, по ред и в случаи, определени в действащото българско законодателство.

Ние полагаме максимално възможни усилия, за да защитим личната потребителска информация, но въпреки това, при споделяне на информация в интернет следва да имате предвид, че предаването на информация по интернет никога не може да бъде напълно сигурно, както и че сигурността не може да бъде напълно гарантирана.

## Потребителските права и възможности

Потребителят разполага с определени права съгласно приложимото законодателство по отношение на личните данни, които съхраняваме за тях, а именно:

- потребителите са оправомощени да изискат достъп и да получат информация по отношение личните данни, които се съхраняват за тях, както и информация, касаеща целите на обработването, категориите лични данни, получателите, пред които е възможно да бъдат разкрити личните потребителските данни;
- потребителите имат право по всяко време да поискат коригиране на неточни данни, свързани с тях, както и допълване на непълните данни, ако това е целесъобразно и/или необходимо с оглед целта, с която данните се обработват;
- по всяко време потребителите могат да оттеглят съгласието си за използване на личните им данни, което сте предоставили в предходен момент. В този случай, оттеглянето на съгласието за използването или обработването на личните им данни може да доведе до невъзможност да се възползват от определени продукти или услуги, предоставяни от горепосочените сайтове;

Ако потребителя прецени, че не желаете „Сирма Груп Холдинг“ АД да обработва личните му данни, той има право да бъде „забравен“, т.е. потребителят може по всяко време да поискате личните му данни да бъдат изтрети при наличие на някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- в случай че сте оттеглили съгласието си за обработване на личните данни;
- ако личните данни се обработват незаконосъобразно;
- в случай, че сте възразили срещу обработването на личните потребителски данни;
- други случаи, предвидени в законодателството, уреждащо защитата на личните данни;
- В редица случаи потребителят има право да поиска вместо изтриване на данните ограничаване на обработването на личните данни;
- право на възражение пред „Сирма Груп Холдинг“ АД срещу обработването на личните потребителски данни при наличие на законово основание за това;

Всички изброени права може да упражните чрез подаване на писмено заявление в свободна форма на следния електронен адрес: [gdpr@sirma.com](mailto:gdpr@sirma.com) , изпратено от регистрационния ви имейл адрес, съдържащо най-малко следното:

- потребителско име, имейл и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
- описание на искането;
- посочване на домейн на сайт, за който се отнася това искане;
- предпочитана форма за предоставяне на информацията;

Подаването на заявлението е напълно безплатно. Срокът за разглеждане на заявлението е едномесечен, считано от датата на получаване на заявлението.

Освен горепосочените права „Сирма Груп Холдинг“ АД Ви дава право да извършвате сами някои от следните промени във връзка с обработването на личните Ви данни, а именно:

В потребителския си профил, потребителя може сам да редактира и изтрива лични данни, които не са задължителни за ползването на сайта и не желаете да бъдат публично достояние;

Потребителите могат да управляват предпочитанията си за абонаменти от настройките на потребителския си профил, както и да се откажете от получаването на конкретен e-mail бюлетин, чрез избор на опцията за отписване в края на всеки получен e-mail.

Повече информация за защита на лични данни, може да получите на сайта на Комисия за защита на личните данни: <https://www.cpdp.bg/?p=element&aid=1115>

## Връзка с нас:

В случай че имате въпроси, коментари или оплаквания във връзка с настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни или в случай че желаете да упражните правата си или да актуализирате предоставените лични данни, моля да се свържете с нас чрез email на следния адрес: [gdpr@sirma.com](mailto:gdpr@sirma.com).

\* \* \*